

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICABLE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE EMPLEADOS DE LA RED OFICIAL DE CONCESIONARIOS

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) proporciona información detallada sobre cómo HYUNDAI MOTOR ESPAÑA, S.L.U. (en adelante, “**HYUNDAI**”) lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los empleados de la Red Oficial de Concesionarios y Talleres de HYUNDAI (el “**Usuario**” o los “**Usuarios**”) a través de distintos aplicativos y actividades de tratamiento que se describen a continuación (los “**Datos Personales**”).

El tratamiento de datos personales se llevará a cabo de conformidad con lo establecido Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“**LOPDGDD**”).

Esta Política de Privacidad resulta aplicable al tratamiento de los Datos Personales facilitados directamente por el Usuario, así como otros adicionales que se puedan generar del uso de aplicativos y en el marco de la relación entre el Usuario y el concesionario o taller oficial de la red HYUNDAI.

Los Usuarios deben revisar detenidamente nuestra Política de Privacidad para asegurarse de que comprenden cómo se utilizarán sus Datos Personales.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO

A los efectos de la presente Política de Privacidad, el responsable del tratamiento de los Datos Personales es:

| | |
|--|---|
| Denominación social | HYUNDAI MOTOR ESPAÑA, S.L.U., |
| Domicilio social | c/ Quintanapalla, 2 (Edificio Néctar), C.P. 28050 Madrid (España) |
| NIF | B-85754646 |
| Inscripción | Registro Mercantil de Madrid, Tomo 26.937, Folio 99, Hoja M-485.428 |
| Teléfono | 900 622 110 |
| Correo electrónico Delegado de Protección de Datos | dpo@hyundai.es |

3. FUNCIONALIDADES Y APlicativos

A) EXTRANET

El concesionario o taller oficial de la red HYUNDAI llevará a cabo inicialmente el registro asistido del Usuario a través de la Extranet de HYUNDAI. Posteriormente, el Usuario podrá acceder de forma inicial a la Extranet de HYUNDAI a través del siguiente enlace: <https://www.redhyundai.com/>.

El Usuario accederá introduciendo su DNI y contraseña.

A través de la cuenta de Extranet HYUNDAI recabará los siguientes Datos Personales del Usuario:

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| Datos Identificativos | Nombre Apellidos DNI |
|-----------------------|----------------------------|

| | |
|-----------------------------------|--|
| | Número de ID de empleado |
| Datos de Contacto | Correo electrónico Número de teléfono móvil |
| Datos sobre formación profesional | Nivel de estudios |

En Extranet el Usuario podrá acceder a las siguientes funcionalidades:

- Administración: a través de esta funcionalidad se pueden gestionar perfiles de empleados del concesionario y gestionar alertas. Esta funcionalidad estará limitada a aquellos usuarios que cuenten con los permisos necesarios, atendiendo a la naturaleza de su perfil.
- Circulares: se podrán consultar las circulares remitidas por HYUNDAI a los concesionarios.
- Postventa: se podrán consultar los albaranes y consulta de garantías.
- Manual Estándares HMES
- CRM: se podrá acceder al gestor de festividades y gestor CRM.

B) MYSTERY SHOPPING

Con el objetivo de mantener y mejorar los estándares de calidad en la atención al cliente y asegurar el cumplimiento de los protocolos de marca, HYUNDAI lleva a cabo el proyecto de mystery shopping a través de proveedores especializados y debidamente autorizados. Esta práctica, común en el sector, consiste en realizar interacciones simuladas por parte de clientes anónimos con el Usuario, con el fin de evaluar el desempeño profesional en situaciones reales de atención al cliente.

En el marco de estas actuaciones, HYUNDAI informa al Usuario que durante estas visitas o interacciones pueden grabarse las conversaciones mantenidas con el cliente misterioso, limitándose exclusivamente a la grabación de voz. Estas grabaciones se utilizan exclusivamente para analizar la calidad del servicio prestado, detectar oportunidades de mejora y reforzar la formación del equipo.

Las grabaciones no serán difundidas fuera del ámbito empresarial ni utilizadas con fines disciplinarios, salvo en casos excepcionales de conductas contrarias a la normativa interna y/o a las Políticas Empresariales de Hyundai. Esta actividad de tratamiento forma parte del compromiso de HYUNDAI para la mejora continua y la excelencia en el servicio al cliente, y se lleva a cabo con pleno respeto a los derechos de los Usuarios.

No obstante lo anterior, estas grabaciones podrán ser compartidas con el concesionario o taller autorizado de la red HYUNDAI que asuma el rol de empleador del Usuario, en caso de ser solicitadas. Las grabaciones siempre se trasladarán en forma transcripción literal de la conversación en cumplimiento del principio de minimización de Datos Personales.

C) PLATAFORMA PV

El Usuario accederá a la Plataforma PV a través de usuario y contraseña. No se tratarán Datos Personales adicionales a los de la identificación del Usuario. Esta plataforma tiene como finalidad facilitar las solicitudes de recambios al proveedor de servicios autorizados.

El proveedor autorizado es la sociedad MOBIS * que forma parte del grupo HYUNDAI y que actúa como encargado del tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios para la prestación del servicio.

D) HYUNDAI ACADEMY

El Usuario accederá a Hyundai Academy a través de usuario y contraseña. En el perfil del Usuario se incluyen los siguientes Datos Personales: nombre completo del usuario, correo electrónico, país, zona horaria, número de ID de empleado y fecha de nacimiento.

A través de este aplicativo el Usuario podrá gestionar:

- Planes de formación obteniendo los certificados de los cursos completados
- Consultar los cursos de formación activos y los completados hasta el momento
- Banco de pruebas

Se informa al Usuario que los certificados de formación tendrán validez durante el periodo indicado por HYUNDAI para cada itinerario formativo.

Una vez el Usuario no sea empleado del concesionario o taller de la red oficial HYUNDAI a través del que se dio de alta por primera vez en Hyundai Academy los certificados de cumplimiento tendrán una validez de dos (2 años). Esto supone que, si el Usuario cursa el cambio de puesto desde un concesionario de la red HYUNDAI a otro distinto, y si lo consiente expresamente a través del registro en la plataforma, determinados cursos formativos podrán seguir manteniendo la validez. La validez de los cursos será a total discreción de HMES.

E) SMARTLEADS

El Usuario accederá a Smartleads a través de usuario y contraseña. Esta plataforma permite al Usuario la gestión integral de los leads generados clasificados inicialmente por vehículo usado y vehículo nuevo. El Usuario podrá consultar la siguiente información:

- Listado de leads: consulta del estado de las gestiones realizadas por el usuario con potenciales clientes.
- Gestión de stock
- Gestión de compras
- Soporte: contiene los medios de contacto en caso de alguna incidencia con la plataforma

F) MOTIVA BY HYUNDAI

El Usuario accederá a Motiva by HYUNDAI a través de usuario y contraseña. A través de este aplicativo se da acceso a Hyundai Space y Club N. El perfil de Usuario incluye la siguiente información: nombre completo, correo electrónico, alias (voluntario) y se da la opción al Usuario de incluir de forma voluntaria una fotografía.

A través de la plataforma Motiva by HYUNDAI el Usuario podrá participar en diferentes retos y actividades para conseguir puntos que posteriormente podrán canjearse por un regalo que se podrá gestionar a través el apartado "Catálogo".

Para la gestión del canjeo de los puntos conseguidos, HYUNDAI ha contratado los servicios de la sociedad Grass Roots, S.L.U y se llevará a cabo a través de la siguiente página web: [Hyundai - Catálogo](#). Esta página web dispone de su propia Política de Privacidad y Términos y Condiciones que el Usuario deberá consultar antes de realizar el canjeo del premio. El Usuario deberá leer detenidamente los textos legales de esta página web ya que el titular de la página web asume el rol de responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

G) PLATAFORMA ERSM

Para la oferta de seguros asociados a la compra de un vehículo HYUNDAI, el Usuario deberá registrarse en la plataforma del partner ERSM con quién HYUNDAI tiene suscrito un acuerdo de colaboración para la comercialización de estos productos asociados. Para más información puede consultar la [Política de Privacidad de ERSM](#).

H) INSCRIPCIÓN A EVENTOS Y CONVENCIONES

HYUNDAI podrá solicitar una serie de Datos Personales para su inscripción en distintos eventos, convenciones y congresos a los que el Usuario deba asistir en el marco de sus obligaciones

profesionales. Los Datos Personales serán recabados a través de un formulario específico para cada uno de los eventos a los que el Usuario deba apuntarse. En este sentido, HYUNDAI solicitará los mínimos Datos Personales para tramitar el registro: nombre y apellidos, número de DNI, alergias alimenticias, concesionario en el que trabaja, teléfono móvil de contacto y en caso de ser necesario, los datos del acompañante.

El Usuario queda informado que HYUNDAI podrá comunicar sus Datos Personales a proveedores que actúen como encargados del tratamiento o a otros responsables del tratamiento como hoteles o empresas de transporte con la finalidad de gestionar el alojamiento y/o los tránsitos necesarios para la ejecución del evento.

El Usuario es el único responsable de los Datos Personales de terceros que incorpore al formulario, y garantiza frente a HYUNDAI que ha informado al tercero de la comunicación de sus Datos Personales para esta finalidad.

4. DESTINATARIOS

Solo utilizamos, transferimos o compartimos Datos Personales con terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad.

Compartiremos o daremos acceso a terceros a sus Datos Personales cuando hacerlo se haya consentido, sea necesario para lograr uno de los objetivos que se describen a continuación y de conformidad con la legislación vigente:

- **Proveedores de servicios** a los que HYUNDAI podrá permitir el acceso a Datos Personales cuando sea necesario para el cumplimiento de los servicios encomendados al tercero. En cualquier caso, estos proveedores de servicios actúan como encargados del tratamiento y HYUNDAI ha suscrito el correspondiente acuerdo de conformidad con lo establecido en el artículo 28 del RGPD. Algunos de estos proveedores pueden ser el prestador de servicios de plataforma web, gestión de pedidos y transporte, distribución de correos electrónicos, call-center, servicio de video chat, servicios de posicionamiento web, marketing y organización de campañas promocionales.
- **Empresas del grupo HYUNDAI**. La sociedad Hyundai Motor Europe GmbH con domicilio en Kaiserleipromenade, 5, 63067 Offenbach (Alemania) actuará como encargado del tratamiento de HYUNDAI para la prestación de servicios informáticos en relación con el almacenamiento y mantenimiento de los servidores de información, y para la realización de estudios de mercado. Los Datos Personales podrán ser tratados por la sociedad Hyundai Motor Company, con domicilio en 231, Yangjae-dong, Seocho-gu, Seúl, Corea del Sur, empresa matriz de HYUNDAI con finalidades de administración y gestión de información que también actuará como encargado del tratamiento.
- **Obligaciones legales**. HYUNDAI podrá comunicar sus Datos Personales cuando la cesión esté autorizada por ley o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competentes, jueces y tribunales. Esto incluye, a título enunciativo no limitativo, el cumplimiento de las solicitudes formuladas por las autoridades de conformidad con la Ley 10/2010, de 28 de abril, sobre prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

HYUNDAI conservará sus Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados. Si los Datos Personales dejan de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recabados, serán eliminados con carácter general excepto que, temporalmente, sea necesario continuar su tratamiento para dar cumplimiento a alguna disposición legal.

Los períodos de conservación constan recogidos en los protocolos internos de HYUNDAI.

6. DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa aplicable, el Usuario puede ejercitar sus derechos en materia de privacidad, siendo los siguientes:

1. Derecho de información: el Usuario tiene derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de sus Datos Personales.
2. Derecho de acceso: el Usuario tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le confirmemos si estamos tratando sus Datos Personales, a que le facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos.
3. Derecho de rectificación: el Usuario tiene derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales inexactos, no actualizados o incompletos que le conciernan. También podrá solicitar que se completen los Datos Personales que sean incompletos.
4. Derecho de supresión: el Usuario tiene derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueran recogidos. No obstante, este derecho no es absoluto de manera que HYUNDAI podrá seguir manteniéndolos debidamente bloqueados en los supuestos previstos por la normativa aplicable y especialmente mientras el usuario mantenga una relación contractual con el concesionario oficial de HYUNDAI.
5. Derecho a limitar el tratamiento: el Usuario tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus Datos Personales
6. Derecho de oposición: Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles. HYUNDAI podrá no atender su derecho de oposición, únicamente cuando acredite motivos legítimos para el tratamiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
7. Derecho a no someterse a decisiones automatizadas: Este derecho le permite no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan -dichas decisiones- efectos jurídicos o le afecten de modo similar. Salvo que dicha decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, esté autorizada por una ley o se base en el consentimiento.
8. Derecho a retirar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en relación con determinadas actividades podrá retirarlo en cualquier momento. De esta forma, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que había consentido previamente, salvo que exista otra razón que justifique la continuidad del tratamiento de sus Datos Personales.
9. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, 900 293 183 (www.aepd.es).

Podrá ejercitar los derechos antes indicados enviando un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos de HYUNDAI: dpo@hyundai.es

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

HYUNDAI adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas de conformidad con la normativa vigente para proteger sus Datos Personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos.

Si tiene conocimiento o sospecha del uso indebido por terceros de sus Datos Personales o un acceso no autorizado a los mismos, lo puede comunicar a la dirección de contacto de Delegado de Protección de Datos que se identifica en el apartado anterior.

8. MODIFICACIONES

HYUNDAI podrá modificar la Política de Privacidad para adaptarla a las modificaciones que puedan producirse en relación con el tratamiento de sus Datos Personales. En tal caso, HYUNDAI se pondrá en contacto con el usuario a través de los canales de comunicación habituales y con antelación suficiente para notificarle las modificaciones pertinentes y le remitirá la Política de Privacidad actualizada.